

# 驻马店市司法局文件

驻司文（2021）32号

签发人：张卫东

办理结果：A

## 驻马店市司法局 关于对市政协四届六次会议 362 号提案的 答 复

尊敬的邢继伟委员：

您在市政协四届委员会第六次会议提出的《整合法律服务资源，助推小微企业发展》提案收悉，市司法局高度重视，经认真研究，现答复如下：

小微企业是国民经济的生力军，在稳定增长、扩大就业、促进创新、繁荣市场和满足群众需求方面，发挥着重要作用。促进小微企业健康发展，事关经济社会发展全局。近年来，市司法局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党

的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会会议精神，充分发挥司法行政职能作用，积极为小微企业提供优质高效的法律服务，努力帮助民营经济解决生产经营中的困难，为助推小微企业壮大发展做了大量工作，提供了坚实的法治保障、营造了良好的法治环境，取得了积极成效，为维护社会大局稳定、促进公平正义、实现驻马店高质量跨越发展做出了应有贡献，受到小微企业的热烈欢迎和好评。

### **一、关于“整合资源，尽快开辟‘小微企业法律服务热线’”有关情况**

2019年5月底，市政府已将市司法局“12348”公共法律服务热线平台统一整合进“12345”市长热线政务平台。12345市长热线政务平台由市政府各职能部门工作人员值班，解答群众有关事务咨询、受理有关投诉。小微企业在生产经营过程中，遇到问题可以拨打12345热线；遇到市场监管问题，由市场监管部门答复解决；遇到税务问题，可由税务部门答复解决；遇到法律问题，由市司法局律师专家答复解决；现在，开辟“小微企业法律服务热线”已经在12345市长热线实现该服务项目。2020年，市12348公共法律服务热线平台呼入量25083人次，接通量23164人次，接通率达到92.35%，满意率达到99.8%。

### **二、关于“通过政府购买社会服务，为初创期小微企业提供免费法律服务”有关情况**

近年来，市司法局大力加强公共法律服务建设，设立了市公

公共法律服务中心和 9 个县（区）公共法律服务中心。在市、县（区）公共法律服务中心设立中小企业服务窗口，积极整合律师、公证、仲裁、行政复议等法律服务资源，为中小企业提供免费的法律咨询和公证、司法鉴定、仲裁、行政复议等各类公共法律服务，并不断提升公共法律服务质量和水平，积极为小微企业提供普惠均等、智能精准、便捷高效的全方位、全业务的“一站式”公共法律服务，降低小微企业寻求法律服务的成本。

关于“为初创期小微企业提供免费法律服务”的问题，研究制定如下措施：一是法律咨询服务等由市公共法律服务大厅值班律师免费提供；二是对经济困难小微企业涉及的诉讼案件，小微企业业主可依照《法律援助条例》的规定申请法律援助，符合法律援助条件，法律援助机构将为其指派律师，提供免费的法律援助；三是对小微企业涉诉案件需要委托律师代理的，按照河南省律师协会收费指导意见在最低收费标准范围内收取律师服务费。因此，这一问题可以得到较好解决同。

### **三、关于“出台针对小微企业的专业服务套餐”有关情况**

市律师协会、市法律援助中心和市工会及有关部门联合，组织律师定期或不定期到小微企业上门开展法律宣讲、法治体检、法律宣传咨询活动，法治体检活动已列为司法局为群众办实事活动之一，并制定出台律师为企业开展公益法治体检活动实施方案，各律所按照要求为民营企业及小微企业开展法治体检活动，为小微企业提供专业化的法律服务和保障，帮助小微企业经营者

提高法治意识和防控经营风险的能力、破解发展难题、防范经营风险，促进我市小微企业持续健康快速发展，为实现驻马店市高质量跨越式发展做出新的更大贡献。

感谢您对我市公共法律服务工作的关心支持！欢迎您今后继续对我市法治建设工作支持、监督，提出宝贵意见。

联系单位：驻马店市司法局

联系人：刘 斌 13703966699 2961629

李海振 17395886839 2961691



---

抄送：市政协提案委（3份），市市政府督查室（1份），代表所在县区政府、政协（各1份）。

---

驻马店市司法局办公室

2021年6月8日印发